

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者主張「入世相關的公共行政」觀點以研究公共行政？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)企業型政府 (D)服務型政府
- 下列何者屬於何茲柏格 (F. Herzberg) 所提之「激勵－保健理論」(Motivation-Hygiene Theory) 之激勵因素選項？
(A)人際關係 (B)同儕壓力 (C)獎金與賞識 (D)工作本身
- 關於權變理論之論點的敘述，下列何者錯誤？
(A)否定兩極論 (B)彈性的運用 (C)殊途同歸性 (D)效果重於效率
- 巴納德 (C. Barnard) 在《主管人員的職能》一書中，歸結主管的重要職能有二，一是積極獲取員工的努力配合，另一為：
(A)建立一套溝通系統 (B)建立一組人脈關係 (C)創造合作關係 (D)激發員工的組織認同
- 下列對於學者韋伯 (M. Weber) 之敘述，何者正確？
(A)提出「行政人」的概念 (B)發展網絡組織理論
(C)點出理想型科層組織特徵 (D)為美國社會、宗教、經濟與政治學家
- 西元 1980 年代以來，全球政府革新運動的代名詞「新公共管理」的主要論述，下列何者錯誤？
(A)強調政府機關之生產 (B)政府管理應向企業取經
(C)政府機關應推動分權 (D)政府機關應引進競爭機制
- 下列何者非屬政府推動行政革新的主要理由？
(A)提升政府績效以及滿足人民願望 (B)有效實現政府回應性、代表性、責任性的角色
(C)改善國家的國際形象以及提升國家競爭力 (D)鞏固執政以永續治理國家
- 席克斯 (Perri 6) 所提出電子治理 (e-governance) 工具之功能，下列敘述何者錯誤？
(A)線上公共意見論壇可以發揮相互理解的功能
(B)決策支援系統可以模擬事態發展提出決策建議
(C)網路資料蒐集歸納軟體可以提供大數據作為政府決策的參考依據
(D)首長電子信箱可以幫助政府機關監督及控制民意
- 下列那一個次級系統主要在發揮整合、協調及控制的作用，因而貫穿整個組織？
(A)管理的次級系統 (B)專業技術的次級系統
(C)目標及價值的次級系統 (D)結構的次級系統
- 組織成員願意服從於一位法定的長官，是屬於下列那一種權威支配類型？
(A)法理型 (legal domination) (B)傳統型 (traditional domination)
(C)奇魅型 (charismatic domination) (D)人治型 (personal domination)

- 11 下列有關矩陣（專案）組織之敘述，何者最正確？
(A)是一種固定常態的組織 (B)是一個封閉的團體
(C)人員之間缺乏互動 (D)為特殊目的而成立
- 12 下列何者非屬羅聖朋（D. Rosenbloom）所指管理監督的基本目的？
(A)效率 (B)經濟 (C)績效 (D)效能
- 13 賽蒙（H. Simon）在《行政行為》（Administrative Behavior）一書中提及，一項決策的形成，應包括下列那項活動？
(A)設計活動 (B)協助活動 (C)調查活動 (D)建構活動
- 14 在雷曼（B. Reinmann）與韋納（Y. Wiener）的組織文化分類中，認為組織價值來源來自「個人領導魅力」，且將組織價值判斷的焦點置於「功能價值」，屬於下列何種類型組織文化？
(A)企業家型 (B)策略型 (C)盲從型 (D)排他型
- 15 下列何者非屬新公共行政的特徵？
(A)採邏輯實證論 (B)適應環境的動盪不安 (C)發展新的組織形式 (D)建立受益者導向的組織
- 16 從「理性或效率」的觀點來評價公共組織，下列敘述何者錯誤？
(A)較少市場取向，其理性兼具技術理性和實質理性的考量
(B)很多行動表面上具有經濟性質，但亦具有政治上的目的
(C)產出亦具有市場價格，因此可以輕易的評估其產品或服務
(D)常受利益團體的影響或壓力，因此服務績效的評估往往是政治交易的結果
- 17 行政學者 H. Mintzberg 認為可以透過五種協調機制，將組織穩固的凝結起來。下列何者不屬之？
(A)相互調適 (B)工作過程的標準化 (C)直接監督 (D)第三者的仲裁
- 18 「換了位置，就換了腦袋」係屬下列那個定律？
(A)邁爾斯定律（Mile's Law） (B)白京生定律（Parkinson's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)墨菲定律（Murphy's Law）
- 19 下列有關人事制度的敘述，何者最正確？
(A)政務官與事務官的體制發展自美國的政黨分贓制
(B)我國人事分類方式，目前皆為兩制合一制，沒有其他專業人員的制度
(C)我國人事機關的設置類型係屬獨立制，意指各行政部門均有單獨的人事制度
(D)美國 1978 年文官改革法設立了人事管理總署、功績制保護委員會及聯邦勞動關係局
- 20 關注於行政組織激勵與領導課題的探討，係屬下列何種行政學研究途徑之範疇？
(A)管理途徑 (B)制度途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑
- 21 政策制定者必須利用各種方式來簡化預算過程，將經費交付信託係屬何種簡化預算的過程？
(A)建立預估基準 (B)以漸進主義為基礎 (C)編列不可控制項目 (D)編列為預算項目外
- 22 政府的財政收入中包括規費、特許金、特別賦課及罰款等是屬於：
(A)課稅收入 (B)財產收入 (C)行政收入 (D)企業收入
- 23 中央與地方財政關係時有爭論，關於學理上主張財政分權的理由，下列敘述何者最正確？
(A)避免地區發展不均衡 (B)以協調合作方式解決外部性問題
(C)公共財生產的規模經濟 (D)避免社會福利給付標準不一
- 24 管理學家彼得杜拉克（P. Drucker）在其所著《後資本主義社會》一書中指出，未來社會運作的主要型態是：
(A)混沌化社會 (B)組織化社會 (C)市場化社會 (D)政治化社會

- 25 在遊說（lobbying）活動中，「草根遊說」（grass-root lobbying）又被稱為：
- (A)直接遊說 (B)半直接遊說 (C)間接遊說 (D)即時遊說
- 26 根據唐恩（W. Dunn）的說法，下列何者強調政策主張的依據是來自因果的論證？
- (A)解釋模式 (B)分析模式 (C)權威模式 (D)統計模式
- 27 「中央統籌分配款政策」是屬於那種類型的政策？
- (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 28 在民意的表達方式中，下列何者屬於間接表達？
- (A)透過選舉表達 (B)透過向政府機關陳情表達
(C)透過示威遊行表達 (D)透過民意代表表達
- 29 預算經立法程序後公告者，係屬下列何者？
- (A)預算案 (B)項目預算 (C)法定預算 (D)分配預算
- 30 對於大眾傳播媒體應扮演的角色，下列何者錯誤？
- (A)民意的表達與形塑者 (B)政府與民眾之溝通橋樑
(C)民眾之教育工具 (D)政黨政策行銷之工具
- 31 以整個區域或國家層面的成長來解釋區域成長的過程，係屬何種理論？
- (A)成長經濟極限理論 (B)發展經濟階段理論 (C)同心經濟擴散理論 (D)總和經濟成長理論
- 32 美國府際關係之創設式聯邦主義的敘述，下列何者最正確？
- (A)尼克森政府企圖還政於州政府的主張 (B)主張政府應透過支出創造繁榮
(C)對於各州及地方政府之補助採開放競爭 (D)是雙軌制聯邦主義之懷舊色彩，並具創新風格
- 33 如果將傳統的管理方法和全面品質管理加以對比，下列何者屬於全面品質管理的主要特性？
- (A)強調組織學習 (B)強調個人主義
(C)教育訓練只針對與工作直接有關的技能 (D)側重組織效率
- 34 關於非營利組織運作之敘述，下列何者適當？
- (A)高度手段理性與低度的團結一致性 (B)非營利組織強調非志願服務
(C)組織收入依賴募款能力重於營收 (D)除不受政府規範外，亦不受外在團體控制
- 35 下列何者為當代治理理論的內涵？
- (A)政府與人民可以有高度合作的關係 (B)治理與傳統行政學理論的觀點是一致的
(C)政府與人民之間仍是支配性的統治關係 (D)公共利益的目的在追求效率至上
- 36 常有「官大學問大」的意識作祟，下列何者屬之？
- (A)通才主義 (B)特權主義 (C)人情主義 (D)官運主義
- 37 行政運作實務上，將擬辦之公文經過有關部門的審查與核簽，稱為下列何種制度？
- (A)保全制度 (B)會簽制度 (C)績效制度 (D)審核制度
- 38 某人在學識能力、做人處事等方面均有優異表現，致他人對其產生由衷的敬仰，願意接受其影響。此種領導的基礎稱之為何？
- (A)合法權力 (B)獎賞權力 (C)參照權力 (D)專家權力

- 39 阿特福 (C. Alderfer) 的「ERG 理論」有推進馬師婁 (A. Maslow) 需要層級理論的貢獻，其主要論點為何？
- (A) 當較低層次的需要獲得一定程度滿足後，會追求較高層次的需要
(B) 當某項需要獲得相當程度的滿足後，該項需要的激勵作用就會減弱
(C) 人類有五種基本需要，按激勵效果形成層級的次序關係
(D) 高層次需要未獲滿足將引發挫折退縮的現象
- 40 哈蒙 (M. Harmon) 提出「行政類型」作為評估行政行為的架構，係依據何種面向進行分類？
- (A) 開創性與專業性 (B) 實用性與專業性 (C) 回應性與理論性 (D) 開創性與回應性
- 41 學者雷辛 (M. Afzalur Rahim) 曾提出五種處理衝突的作法，下列何者非屬之？
- (A) 取悅 (B) 整合 (C) 妥協 (D) 動員
- 42 下列何者非屬政府部門訂定績效指標所應考慮的原則？
- (A) 彈性解讀 (B) 衡量方式 (C) 完成期限 (D) 明確程度
- 43 下列何者非屬公民參與的優點？
- (A) 增進公私部門資訊的交換 (B) 可使政府的行動及政策較能符合民眾需要
(C) 落實政府向人民負責的理念 (D) 人民當家作主取代政府的角色
- 44 行政機關應主動滿足民眾的需求，係指行政責任的那一項內涵？
- (A) 彈性 (B) 回應 (C) 正當程序 (D) 勝任能力
- 45 對於工作自主性不高的個人施予密切監督，此為梁瑞克 (Barbara Romzek) 和英格拉漢 (Patricia W. Ingraham) 所強調行政課責特質所追求之何種價值？
- (A) 效率 (B) 法治 (C) 專業 (D) 回應
- 46 下列何者是規範我國公務員倫理行為最主要的法律依據？
- (A) 公務員懲戒法 (B) 公務人員考績法 (C) 公務人員陞遷法 (D) 公務員服務法
- 47 主張大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準，係指何種研究行政倫理時所採的途徑？
- (A) 對形式原則的義務 (B) 權利倫理
(C) 功利主義式倫理 (D) 亞里斯多德 (Aristotle) 德行倫理學
- 48 下列有關公務人員行政中立法之敘述，何者最正確？
- (A) 適用對象包含國營事業機構人員
(B) 禁止公務人員加入政黨
(C) 公務人員可兼任政治團體的職務
(D) 準用對象包含兼任行政主管之公立大專院校教師
- 49 下列何者為全鍾燮 (J. Jun) 所提之實踐公共利益的標準？
- (A) 充分開放 (B) 尊重司法 (C) 菁英利益 (D) 大眾權利
- 50 下列何者非屬英格拉漢 (Patricia W. Ingraham) 及邊恩 (Carolyn R. Ban) 對政務官與常任文官關係模式給予的分類？
- (A) 中立模式 (B) 管理模式 (C) 回應模式 (D) 專業模式

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試

類科名稱：一般民政、一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3601）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	D	A	C	A	D	D	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	A	A	A	C	D	A	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	B	B	C	A	A	D	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	A	C	A	A	B	C	D	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	A	D	B	A	D	C	D	A	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：